

## **6.- OFICINA MÒBIL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR**

L'Ajuntament està adherit al programa OPIC (Oficina Provincial d'Informació al Consumidor) de la Diputació de Barcelona.

Dos o tres cops l'any l'Oficina Mòbil d'Informació al Consumidor ve a Montesquiu, on tècnics de la Diputació de Barcelona atenen a totes les persones que tenen dubtes, queixes ... relaciones amb l'àmbit dels drets dels consumidors; etiquetatge i garanties de productes, compra i lloguer d'habitatges, serveis bancaris, assegurances, compravenda de vehicles, serveis postvenda, compres fora d'establiment, serveis turístics ....

Són molts els actes de consum que realitzem al cap del dia i en algun moment pot sorgir un conflicte d'interessos en el qual ens veiem implicats i que, a la vegada, altera les regles més elementals del mercat.

Els tècnics d'aquesta oficina informen i orienten de manera personalitzada sobre els drets dels consumidors, les consultes i reclamacions en el supòsit que no es respectin els seus drets i sobre les vies establertes per resoldre el conflicte.

Per què la consulta sigui eficaç, procureu aportar la màxima documentació (factura de compra, garantia, etiqueta del producte, contracte d'arrendament ...) sobre les vostres al·legacions. Però si tan sols es tracte d'assessorar-vos sobre algun acte de compra, també s'us informarà dels passos a seguir